

こんな時は?-1

ビールが出ない

| 確認項目(原因) | 処置 |
|----------------------------|---|
| 減圧弁のガス開閉ダイヤルが「閉」になっていませんか。 | ビールホース接続後、減圧弁のガス開閉ダイヤルを「開」にしてください。 |
| ビールホース、ガスホースが正しく接続されていますか。 | 「セッティング-1、2」の項目に従って、ビールホース、ガスホースを正しく接続してください。 |
| ミニ樽内のビールが空になっていませんか。 | 新しいミニ樽をセットしてください。 |
| ビールホースが折れ曲がっていませんか。 | 折れ曲がりを修正してください。修正できない場合は、ビールホースを新しいものに交換してください。 |
| ビール吸い上げホースが、外れていませんか。 | ビール吸い上げホースをヘッド内部にしっかりと差し込んでください。 |
| 炭酸ガスカートリッジが空になっていませんか。 | 新しい炭酸ガスカートリッジをセットしてください。(1本のカートリッジで使用できる量は、連続使用の場合でミニ樽3L約3~5本位が目安です。) |

以上でもビールが出ない場合、減圧弁が故障している可能性がありますので、フリーダイヤル 0120-808-331(受付時間/午前9:00~午後6:00[土・日・祝日を除く])またはFAX 03-5667-4677(24時間受付)に、お問い合わせください。

ビールが冷たくない

| 確認項目(原因) | 処置 |
|---|--|
| 冷蔵庫で充分冷えたビールをお使いですか。 (ビール温度の目安は5 くらいです。) | 充分冷えたビールをお使いください。サーバーでの冷却は8時間を目安にしてください。 |
| サーバーの電源コードがコンセントに差し込まれていますか。 電源スイッチが入っていますか。 | 電源コードをコンセントに差し込んでください。 電源を入れてください。 |
| サーバーの冷却風吸気口(本体前部)または、排気口(本体後部)が塞がっていませんか。 | 吸気口、排気口まわりの空間を5センチ以上確保してください。 |

以上でもビールが冷たくならない場合、サーバーの冷却機能が作動していない可能性がありますので、フリーダイヤル 0120-808-331(受付時間/午前9:00~午後6:00[土・日・祝日を除く])またはFAX 03-5667-4677(24時間受付)に、お問い合わせください。

こんな時は?-2

泡が出すぎる

| 確認項目 (原因) | 処 置 |
|---|---|
| ミニ樽を動かした直後ではありませんか。 | しばらく静置してください。 |
| ドラフトコック・レバーが全開状態ですか。 | ドラフトコック・レバーを全開(手前方向に一杯に倒す。)にして注いでみてください。 |
| ビールがよく冷えていますか。 | サーバーにセットしたまま、しばらく冷却してください。飲み頃は5 くらいが目安です。 |
| ビールホースが折れ曲がっていませんか。 ホース内が汚れていたり、異物はありませんか。 | 折れ曲がりを修正してください。 ビールホースを新しいものに交換してください。 |
| ジョッキ、グラスが暖まっていませんか。 ジョッキ、グラスが汚れていませんか。 | ジョッキ、グラスをよく冷やしてください。 ジョッキ、グラスをよく洗ってください。 |
| ジョッキ、グラスを立てたままで注いでいませんか。 | ジョッキ、グラスを約45 度に傾け、ノズルに密着させて注いでください。 |

泡が少ない、すぐ消える

| 確認項目 (原因) | 処 置 |
|--------------------------|---------------------|
| ジョッキ、グラスが汚れていませんか。 | ジョッキ、グラスをよく洗ってください。 |
| 減圧弁のガス開閉ダイヤルが全開になっていますか。 | ダイヤルを全開にしてください。 |

ビールが濁っている、異味・異臭がする

| 確認項目 (原因) | 処 置 |
|--|--|
| ビールホース、ヘッド、ドラフトコックが汚れていませんか。 | ビールホース、ヘッド、ドラフトコックを洗浄してください。 |
| ジョッキ、グラスが汚れていませんか。 または、洗浄後の洗剤が残っていませんか。 | ジョッキ、グラスをよく洗ってください。 洗浄後のすすぎを完全に行ってください。 |