

こんな時は?-1

ビールが出ない

確認項目(原因)	処置
減圧弁のガス開閉ダイヤルが「閉」になっていませんか。	ビールホース接続後、減圧弁のガス開閉ダイヤルを「開」にしてください。
ビールホース、ガスホースが正しく接続されていますか。	「セッティング-1、2」の項目に従って、ビールホース、ガスホースを正しく接続してください。
ミニ樽内のビールが空になっていませんか。	新しいミニ樽をセットしてください。
ビールホースが折れ曲がっていませんか。	折れ曲がりを修正してください。修正できない場合は、ビールホースを新しいものに交換してください。
ビール吸い上げホースが、外れていませんか。	ビール吸い上げホースをヘッド内部にしっかりと差し込んでください。
炭酸ガスカートリッジが空になっていませんか。	新しい炭酸ガスカートリッジをセットしてください。(1本のカートリッジで使用できる量は、連続使用の場合でミニ樽3L約3~5本位が目安です。)

以上でもビールが出ない場合、減圧弁が故障している可能性がありますので、フリーダイヤル 0120-808-331(受付時間/午前9:00~午後6:00[土・日・祝日を除く])またはFAX 03-5667-4677(24時間受付)に、お問い合わせください。

ビールが冷たくない

確認項目(原因)	処置
冷蔵庫で充分冷えたビールをお使いですか。 (ビール温度の目安は5 くらいです。)	充分冷えたビールをお使いください。サーバーでの冷却は8時間を目安にしてください。
サーバーの電源コードがコンセントに差し込まれていますか。 電源スイッチが入っていますか。	電源コードをコンセントに差し込んでください。 電源を入れてください。
サーバーの冷却風吸気口(本体前部)または、排気口(本体後部)が塞がっていませんか。	吸気口、排気口まわりの空間を5センチ以上確保してください。

以上でもビールが冷たくならない場合、サーバーの冷却機能が作動していない可能性がありますので、フリーダイヤル 0120-808-331(受付時間/午前9:00~午後6:00[土・日・祝日を除く])またはFAX 03-5667-4677(24時間受付)に、お問い合わせください。

こんな時は?-2

泡が出すぎる

確認項目 (原因)	処 置
ミニ樽を動かした直後ではありませんか。	しばらく静置してください。
ドラフトコック・レバーが全開状態ですか。	ドラフトコック・レバーを全開(手前方向に一杯に倒す。)にして注いでみてください。
ビールがよく冷えていますか。	サーバーにセットしたまま、しばらく冷却してください。飲み頃は5 くらいが目安です。
ビールホースが折れ曲がっていませんか。 ホース内が汚れていたり、異物はありませんか。	折れ曲がりを修正してください。 ビールホースを新しいものに交換してください。
ジョッキ、グラスが暖まっていませんか。 ジョッキ、グラスが汚れていませんか。	ジョッキ、グラスをよく冷やしてください。 ジョッキ、グラスをよく洗ってください。
ジョッキ、グラスを立てたままで注いでいませんか。	ジョッキ、グラスを約45 度に傾け、ノズルに密着させて注いでください。

泡が少ない、すぐ消える

確認項目 (原因)	処 置
ジョッキ、グラスが汚れていませんか。	ジョッキ、グラスをよく洗ってください。
減圧弁のガス開閉ダイヤルが全開になっていますか。	ダイヤルを全開にしてください。

ビールが濁っている、異味・異臭がする

確認項目 (原因)	処 置
ビールホース、ヘッド、ドラフトコックが汚れていませんか。	ビールホース、ヘッド、ドラフトコックを洗浄してください。
ジョッキ、グラスが汚れていませんか。 または、洗浄後の洗剤が残っていませんか。	ジョッキ、グラスをよく洗ってください。 洗浄後のすすぎを完全に行ってください。